

医药供应链如何向医院延伸

——英克科技信息化专家访谈

目前医药供应链整合被炒得沸沸扬扬，“现代物流、第三利润源、医院零库存、供应链延伸”等新鲜名词频繁地出现，一方面代表大众关注的焦点，另一方面也从一定程度预示着未来医院物流的发展方向。

为了更好的理解供应链整合，有两个问题需要回答：为什么医药供应链要向医院延伸？怎么延伸？

为什么医药供应链要向医院延伸？

整体而言，医药供应链向医院延伸，既是国家政策的引导，又是企业面对激烈市场竞争的抉择，是企业为跳出价格战，抢占市场的必然选择。

众所周知，医药行业是受国家政策影响颇大的一个行业，这两年也是医药行业政策变动颇多的年度。《进一步规范医疗机构药品集中采购工作的意见》、《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》、《国务院关于印发医药卫生体制改革近期重点实施方案（2009~2011年）》、《关于加强药品流通行业管理的通知》等政策的颁布，令医药流通企业面临很强的转型政策推力，医药流通企业的销售和融资功能将逐步弱化，未来的医药流通企业将逐步定位于专业物流配送商。

目前医药流通企业竞争激烈，为摆脱低层次的价格战，企业需要提供更多的增值服务。而医药产业链的延伸将给医疗机构带来很多便利，比如：更方便的收货入库，更有效的管理医院库存，降低医院物流成本等。供应链延伸将被越来越多的医疗机构所接受，为了提升对医疗机构的服务质量，增强客户粘性，供应链延伸将是越来越多医药流通企业的选择。

那么医药供应链如何向医院延伸？

最近上海闵行模式受到很多企业关注。闵行模式的医院物流是通过对药品采购供应系统的改造，重新制定药品的供应流程，将医院的药品物流服务外包给药品供应商，由药品供应商负责对医院库存的信息化管理，以减少医院的物流转移成本。具体体现在，医院药品采购中按照安全库存自动补货，政府回款与医院供货系统相连，收支两条线，医院、药品供应商、政府三方信息共享。

不过由于医药分开政策的不明朗、由于闵行模式需要银行、政府等的参与，推广尚有一定难度。

长期从事医药行业信息化建设的**英克科技专家**给出了现行情况下的一种可行的解决方案：在医药流通企业和医院之间搭建协同平台，衔接企业ERP系统和医院HIS系统，达成信息的共享。同时采用现代物流技术，比如：采用RFID技术、条形码技术、RF手持终端等，通过现代物流设备和技术提高物流效率。

目前山东某医药配送企业已采用这种模式。首先该医药配送企业和医院需建设统一的基础信息，达成药品名编码的一致，需要给药品赋予条形码标识。在协同平台下，当医药配送企业接收到医院订单后，配送到医院时，医院无需手工操作，直接扫描货品信息即可完成收货入库，货品基本信息会自动流入医院HIS系统。减少了医疗机构收货时需要自己录入信息等繁琐的工作量，而且由于减少人工干预，保证了正确性，也降低了医院人力、物力的投入。同时，医院可设立要货计划，要货计划在协同平台下可以转换为要货订单。这样，能够保证医院货品的充足，使医院零库存成为可能。同时医院、配送公司能够监控全程物流配送情况，了解到发货、收获信息，达到过程可视化管理。

这只是现行情况下的一种解决方案，随着国家医改的进展，随着医院物流需求的扩大，医院物流服务将会形成一个专门的产业，进一步的推动医院物流的发展。那时候，医药供应链向医院的延伸将更为深入。