

英克最新 PM4 技术突破医药连锁系统方案的两难境地

随着整个健康产业的规模升级，医药连锁行业一直呈现持续快速发展的整体态势。零售网点分散化、整体经营集约化是现代医药连锁企业的核心特征。建设一个先进的医药连锁信息系统是支持现代连锁企业高效运行的最关键基础设施。但长期以来，企业在选择连锁软件系统技术方案时常常面临两难境地。

系统方案的两难选择

传统连锁软件的方法是在门店电脑中安装专门的零售软件，在本地存储数据，并定期和总部系统进行数据交换。这样的系统的弱点是数据统一性差、上下数据交换不及时、整个系统运行维护难度大。特别是当企业规模越来越大时，当企业更强调连锁体系的整体运营控制时，这类系统的不适应性则变得更加明显。

随后出现了一些基于 B/S 架构的解决方案，但这些系统也有其致命的弱点，让企业在选择这些方案时也是顾虑重重。一是由于编程技术的局限性，采用一般网站类技术开发出来的软件，系统的可操作性较差，很难满足零售一线服务人员的快速操作要求，而顾客服务效率也是企业竞争的重要方面。二是门店系统的运行完全依赖于和总部网络的在线连接，一但出现连通故障，门店业务就会陷入停顿，系统整体运行的可靠性很差。再看看传统方案，涉及信息集成、系统维护方面的问题，毕竟都是信息技术领域的事情，并不危及日常业务运营。如果信息系统运行的可靠性直接会导致业务停顿，那是企业管理者无论如何不能接受的。正是这些致命弱点的存在，导致了这些 B/S 架构软件乍听起来感觉很先进，而实际推广使用并不广泛。传统技术方案仍然是目前多数医药连锁企业的实际选择。

技术突破是走两难境地的关键

出现上述矛盾的根本原因是什么呢？归根结底还是技术上没有彻底突破。为了克服传统系统方案的弊端，探索尝试新型技术方案的努力和大方向是值得肯定的，最大的问题则是如何找到真正可行的技术解决方案，这也是难点。上述两

个方案看起来很象是矛盾着的两个方面，一方面要求数据集成统一，另一方面又要满足业务绝对持续性的要求。医药连锁企业真正期待的圆满解决方案就是要把这对矛盾着的方面统一起来，这有可能吗？答案是肯定的。基于英克在医药行业信息化的长期实践，英克科技的技术攻关团队对这对矛盾的技术本质、对客户获得新型解决方案的渴望有着深刻的理解，一直进行着不懈的研究探索，开发出创新设计方案，推出基于 PM4 新技术体系的新一代医药连锁业务信息系统解决方案。PM4 是英克基于 J2EE 体系的最新型 Internet 互联网分布应用框架方案，采用瘦客户端模式，业务逻辑集中于中心应用服务器；基于 HTTP 协议实现分布模块系统间的互联，操作使用方便、通讯效率高、系统更安全可靠。

PM4 技术体系能使连锁企业客户得到什么？

基于 PM4 技术体系的新医药连锁系统具有下面优秀特性：

- 1) 基础数据和业务数据统一在中心数据库，方便信息的综合利用。
- 2) 系统响应迅速，操作交互能力强，克服了网页操作交互性差的弱点。
- 3) 基于多线程技术处理每个作业请求，可根据需要随时中止正在进行的服务器查询请求，而不需要等到服务器对整个查询全部完成的反馈。
- 4) 系统通讯带宽要求极低，基于窄带拨号线路就可满足日常业务操作需要。
- 5) 数据通讯进行加密和压缩处理，安全高效。
- 6) 基于 HTTP 互联协议，不需要在防火墙上开放特殊端口，系统连通性强。只要能上网，就能访问系统。
- 7) 不使用任何网页插件，彻底避免因防病毒软件拦截插件而造成的业务功能异常。
- 8) 系统支持断网条件下门店作业的持续运行，一旦线路恢复，数据自动同步，快速恢复正常系统作业。
- 9) 所有应用程序统一在总部维护，系统自动实现动态更新。大规模系统的维护成本很低。
- 10) 更新是基于片段后台自动进行的，不需要重新下载整个系统。
- 11) 门店电脑设备配置要求和设备安全管理环境要求低，省钱，配置安

装快捷，易于快速推广实施。

- 12) 总部能实现更加及时细致的运营监控。
- 13) 彻底实现动态的全局会员管理，会员在任何一个店面的消费都会及时反映在中心数据库中。
- 14) 更能体现全局经营控制，价格政策能得到更及时的执行。
- 15) 当需要在门店间调剂短缺货品时，能及时获得各门店的动态库存数量。
- 16) 当出现质量药品紧急停售需求时，可以立即在整个连锁网络中马上予以执行。
- 17) 对加盟店的要货配送更容易实现电子互联，只需配备上网电脑，就可以使用进入连锁配送信息系统。

PM4 技术进步和成熟功能逻辑的完美结合

英克科技是医药行业企业信息化的专业厂商，实践中也包含很多大型医药连锁的应用案例。通过十几年的持续积累和总结，英克医药连锁软件系统的功能体系已相当完整，同时还吸收了大量的行业业务处理细节，大大增强了系统实用性。这包括实现快速物流响应的配送系统、夯实客户基础的会员管理、灵活的价格管理和促销政策、全面的 GSP 支持、灵活的财务核算体系、全局经营分析等等。新一代的医药连锁信息系统，不但借助于 PM4 实现技术突破，同时继承保留了英克系统经长期打磨获得的功能强大、适应灵活性强、细致实用、稳定可靠等优秀品质，实现了技术和实用功能二者的完美结合。布置英克医药连锁新软件，医药连锁企业客户能够获得掌控自如的全新体验。